



Fevadis

POLÍTICA DE LA CALIDAD

La misión de FEVADIS es contribuir, desde un compromiso ético, con apoyos y oportunidades, a que cada persona con discapacidad intelectual o trastornos de desarrollo y/o riesgo de padecerlo, así como su familia puedan desarrollar su proyecto de calidad de vida, promoviendo su inclusión como ciudadana y/o ciudadano de pleno derecho en una sociedad más justa y solidaria.

Este compromiso se concreta en esta "Política de Calidad" fundamentada principalmente en:

- Establecer, desarrollar y mantener vigente un **Sistema de Gestión de Calidad** que cumpla con los requisitos de la norma **UNE-EN ISO 9001**, que refleje las necesidades y expectativas de las personas asociadas y otras partes interesadas.
- El alcance de nuestro Sistema de Gestión de Calidad aplica a todo el ámbito de actuación e influencia de la entidad, en el marco de:
 - A) PRESTACIÓN DE PROGRAMAS, SERVICIOS Y ACTIVIDADES DIRIGIDAS A ENTIDADES FEDERADAS Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y SUS FAMILIAS:
 - OCIO.
 - ACTIVIDADES PARA LA PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL.
 - VOLUNTARIADO.
 - ORIENTACIÓN, INFORMACIÓN E INTERVENCIÓN FAMILIAR.
 - FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD.
 - B) CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL Y ATENCIÓN TEMPRANA: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN, TRATAMIENTO Y ESTIMULACIÓN TEMPRANA DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 6 AÑOS CON TRASTORNOS EN SU DESARROLLO O QUE TIENEN RIESGO DE PADECERLOS Y A SUS FAMILIAS.
- Velar por el cumplimiento de las expectativas de las partes interesadas.
- Aplicar el cumplimiento de las normativas legales y reglamentarias aplicables, en el desempeño de nuestra actividad.
- Promover y velar por el cumplimiento del Plan de Igualdad de la entidad y sus anexos, en pro de alcanzar la igualdad de trato y oportunidades, garantizando un entorno laboral libre de discriminación.
- Establecimiento de objetivos, metas y programas de calidad aportando los recursos necesarios.
- Satisfacción de las personas asociadas y usuarias
 - Las personas asociadas y su satisfacción es nuestra principal preocupación por lo que se facilitan los medios necesarios para satisfacerlas, esforzándonos incluso en superarlas.
 - Concienciar al personal sobre la importancia de conocer las necesidades de las personas asociadas, para aportar mejoras que logren su satisfacción.
- Participación del personal
 - Consideramos la calidad como una tarea de todos los y las trabajadoras de la entidad y el factor clave de la competitividad.
 - Fomentamos la consulta, participación e implicación activa del personal en la gestión y consecución de los objetivos del Sistema de Gestión.

La Dirección de Fevadis se compromete a revisar y modificar, si procede, esta política corporativa de modo regular. Así mismo se compromete al continuo desarrollo del sistema de gestión y calidad de los servicios, potenciando la planificación y las acciones de mejora.

Fdo. Dirección


FEDERACIÓN VALENCIANA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

CIF: G-46202198

C/ Franco Tormo, 3 bajo, 46007 - Valencia

Tel. 96 003 64 36 - 617 362 566