POLÍTICA DE LA CALIDAD

La misión de FEVADIS es contribuir, desde un compromiso ético, con apoyos y oportunidades, a que cada persona con discapacidad intelectual o trastornos de desarrollo y/o riesgo de padecerlo, así como su familia puedan desarrollar su proyecto de calidad de vida, promoviendo su inclusión como ciudadana y/o ciudadano de pleno derecho en una sociedad más justa y solidaria;

Este compromiso se concreta en esta "Política de Calidad" fundamentada principalmente en las siguientes directrices:

- Establecer, desarrollar y mantener vigente un Sistema de Gestión de Calidad que cumpla con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001, que refleje las necesidades y expectativas de las personas asociadas y otras partes interesadas.

  El alcance de nuestro Sistema de Gestión de Calidad aplica a todo el ámbito de actuación e influencia de la entidad, en el marco de:

  a) PRESTACIÓN DE PROGRAMAS, SERVICIOS Y ACTIVIDADES DIRIGIDAS A ENTIDADES FEDERADAS Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y SUS FAMILIAS:
  - OCIO.
  - ACTIVIDADES PARA LA PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL.
  - VOLUNTARIADO.
  - ORIENTACIÓN, INFORMACION E INTERVENCIÓN FAMILIAR.
  - FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD.

  b) CENTRO DE ATENCIÓN TEMPRANA:
  PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN, TRATAMIENTO Y ESTIMULACION TEMPRANA DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 6 AÑOS CON TRASTORNOS EN SU DESARROLLO O QUE TIENEN RIESGO DE PADECERLOS Y A SUS FAMILIAS.

- Velar por el cumplimiento de las expectativas de las partes interesadas.
- Aplicar el cumplimiento de las normativas legales y reglamentarias aplicables, en el desempeño de nuestra actividad.
- Promover y velar por el cumplimiento del Plan de Igualdad de la entidad y sus anexos, en pro de alcanzar la igualdad de trato y oportunidades, eliminando cualquier posible discriminación por razón de sexo.
- Establecimiento de objetivos, metas y programas de calidad aportando los recursos necesarios.
- Satisfacción de las personas asociadas y usuarias
  - Las personas asociadas y su satisfacción es nuestra principal preocupación por lo que determinamos sus necesidades y expectativas poniendo los medios necesarios para satisfacerlas, esforzándonos incluso en superarlas.
  - Concienciar al personal sobre la importancia de conocer las necesidades de las personas asociadas, para aportar mejoras que logren su satisfacción.

- Participación del personal
  - Consideramos la calidad como una tarea de todos los trabajadores y las trabajadoras de la empresa y el factor clave de la competitividad.
  - Fomentar la consulta, participación e implicación activa del personal en la gestión y consecución de los objetivos del Sistema de Gestión.

La Dirección de Fevadis se compromete a revisar y modificar, si procede, esta política corporativa de modo regular. Así mismo se compromete al continuo desarrollo del sistema de gestión y calidad de los servicios, potenciando la planificación y las acciones de mejora.

Fdo. Dirección

44791067Q BEGOÑA PEIRATS (R: G46202198)

Firmado digitalmente por 44791067Q BEGOÑA PEIRATS (R: G46202198)
Fecha: 2023.08.04 12:37:28 +02'00'