



POLÍTICA DE LA CALIDAD

POLÍTICA DE LA CALIDAD

La misión de FEVADIS es contribuir, desde un compromiso ético, con apoyos y oportunidades, a que cada persona con discapacidad intelectual y su familia puedan desarrollar su proyecto de calidad de vida, así como a promover su inclusión como ciudadana de pleno derecho en una sociedad más justa y solidaria;

Este compromiso se concreta en esta "Política de Calidad" fundamentada principalmente en las siguientes directrices:

- Establecer, desarrollar y mantener vigente un Sistema de Gestión de Calidad que cumpla con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001, que refleje las necesidades y expectativas de las personas asociadas y otras partes interesadas.
- Velar por el cumplimiento de las expectativas de las partes interesadas.
- Aplicar el cumplimiento de las normativas legales y reglamentarias aplicables, en el desempeño de nuestra actividad.
- Establecimiento de objetivos, metas y programas de calidad aportando los recursos necesarios.
- Satisfacción de las personas asociadas y usuarios/as
 - Las personas asociadas y su satisfacción es nuestra principal preocupación por lo que determinamos sus necesidades y expectativas poniendo los medios necesarios para satisfacerlas, esforzándonos incluso en superarlas.
 - Concienciar al personal sobre la importancia de conocer las necesidades de las personas asociadas, para aportar mejoras que logren su satisfacción.
- Participación del personal
 - Consideramos la calidad como una tarea de todos los trabajadores y las trabajadoras de la empresa y el factor clave de la competitividad.
 - Fomentar la consulta, participación e implicación activa del personal en la gestión y consecución de los objetivos del Sistema de Gestión.

La Dirección de **Fevadis** se compromete a revisar y modificar, si procede, esta política corporativa de modo regular. Así mismo se compromete al continuo desarrollo del sistema de gestión y calidad de los servicios, potenciando la planificación y las acciones de mejora.

Fdo. Dirección